



T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru



Классификация гостиниц

Основано на:

- ✓ Федеральном Законе Российской Федерации от 07.06.2013 г. N 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- ✓ Приказе Министерства Культуры РФ от 11.07.2014 г. № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями»

Зачем нужно проходить?

В период с **1 июля 2015 года** в субъектах Российской Федерации, в которых будут проводиться спортивные соревнования Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 **предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории.**

Калининград, Санкт-Петербург, Москва, Ярославль, Нижний Новгород, Саранск, Казань, Самара, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Волгоград, Краснодар, Сочи



T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

Этапы прохождения классификации

Заявитель направляет заявку на проведение классификации и документы, предусмотренные соответствующей классификацией, в аккредитованную организацию, заявка рассматривается 10 рабочих дней.

По результатам рассмотрения аккредитованная организация сообщает о принятом решении в течение 10 рабочих дней. При принятии решения о проведении классификации аккредитованная организация заключает договор на выполнение работ по классификации.

Экспертная комиссия проводит оценку объекта и составляет протокол обследования и акт оценки. Аккредитованная организация анализирует эти документы и выносит решение о присвоенной категории.

Получение свидетельства о присвоенной категории с подписью руководителя аккредитованной организации и печатью. Срок действия свидетельства – 3 года.



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Две звезды», необходимо:

Здание и прилегающая к нему территория

- ✓ Вывеска
- ✓ При наличии отдельного входа в ресторан (кафе, бар) – вывеска с его названием (не обязательно для гостиниц с менее чем 15 номерами)
- ✓ Вход для гостей в ресторан (кафе, бар) из средства размещения (не обязательно для гостиниц с менее чем 50 номерами, домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения)

Аварийное освещение и энергоснабжение

- ✓ Аварийное освещение (аккумуляторы, фонари)

Лифт

- ✓ Обязателен при наличии более пяти этажей (Требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа.)
- ✓ Круглосуточная работа лифта



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Две звезды», необходимо:

- ✓ Круглосуточное горячее, холодное (в районах с перебоями водоснабжения должен быть обеспечен минимальный запас воды не менее, чем на сутки и подогрев воды)
- ✓ Бутилированная питьевая вода в номере/ в кулере в коридоре (бесплатно) (в районах, где отсутствует гарантия качества питьевой воды)
- ✓ Система отопления, обеспечивающая температуру воздуха в жилых помещениях не ниже 21,5° и общественных помещениях не ниже 18,5°

Идеальным автоматизированным решением для поддержания постоянной температуры станет внедрение системы INNCOM от PWV Group

- ✓ Внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) телефонная связь в 100% номеров (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами. В домах отдыха, пансионатах и других аналогичных средствах размещения допускается наличие внутренней телефонной связи или кнопки вызова обслуживающего персонала.)

Водоснабжение

Телефония



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Две звезды», необходимо:

Телефония

- ✓ Городской телефон коллективного пользования

Для проектирования системы телефонии, отвечающей всем требованиям классификации или усовершенствования существующей системы телефонии
Вы можете обратиться в PWV Group

Номера

- ✓ Не менее 50% номерного фонда - одно и двухместные номера (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами, не относится к апартаментам, не исключает наличие семейных номеров на 3-х и более человек)
- ✓ Площадь номера должна позволять гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться, и использовать все оборудование и мебель
- ✓ Площадь одноместного номера не менее 9 м² (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона)
- ✓ Площадь двухместного номера не менее 12 м² (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона)
- ✓ Санузел (умывальник, унитаз, ванна или душ) площадью не менее 2,5 м² в 50% номеров (допускается уменьшение площади на 10%)



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33
T 8 (800) 33 333 31
E pwv@pwv.ru
www.pwv.ru

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Две звезды», необходимо:

Номера

- ✓ Санузел (умывальник, унитаз, ванна или душ) площадью не менее 2,5 м² в 50% номеров (допускается уменьшение площади на 10%)
- ✓ Отопление, поддерживающее температуру воздуха в жилых помещениях не ниже 21,5°C
- ✓ Система вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха и исключаящая проникновение посторонних запахов в жилые помещения
- ✓ Вентилятор (в районах с жарким климатом) (районы, расположенные в южной климатической зоне)

Санитарные объекты общего пользования

- ✓ Туалеты вблизи общественных помещений
- ✓ Туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, электророзетка (не обязательно для хостелов), мыло, туалетная бумага
- ✓ Крючки для одежды, корзина для мусора
- ✓ Бумажные полотенца или электрополотенце



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Две звезды», необходимо:

Санитарные
объекты общего
пользования

- ✓ Общий туалет из расчета один на 10 человек, проживающих в номерах без туалета, но не менее двух (мужской и женский) на этаж
- ✓ Ванная комната/душевая общего пользования из расчета одна на 20 человек, проживающих в номерах без ванны или душа

Общественные
помещения

- ✓ Общие помещения должны иметь мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения
- Компания PWV Group оснастит общественные помещения Вашего отеля необходимым техническим оборудованием – от аудиосистем до АТС**
- ✓ Служба приема и размещения
 - ✓ Вешалки в холле и в общественных помещениях (для отелей с количеством номеров 50 и менее)
 - ✓ Телевизионный салон (Допускается отсутствие отдельного помещения (расположение в общественном помещении, например, в холле гостиницы))



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Две звезды», необходимо:

Общественные
помещения

- ✓ Служебные помещения для персонала: столовая/помещение для приема пищи, санузлы, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами)

Помещения для
предоставления
услуг питания

- ✓ Ресторан или другие типы предприятий питания

Услуги

- ✓ Служба приема - круглосуточный прием (В домах отдыха, пансионатах и иных аналогичных средствах размещения допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно. Для средств размещения с оказанием оздоровительных услуг допускается замена ночных дежурных медработниками, оказывающими неотложную медицинскую помощь.)
- ✓ Вручение корреспонденции гостям
- ✓ Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно по просьбе (для всех категорий гостиниц и иных средств размещения при отсутствии лифта)



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33
T 8 (800) 33 333 31
E pwv@pwv.ru
www.pwv.ru

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Две звезды», необходимо:

Услуги

- ✓ Ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей
Компания PWV Group может Вам предоставить различные решения для дистанционного вызова горничной в номер
- ✓ Смена постельного белья один раз в три дня
- ✓ Смена полотенец один раз в три дня
- ✓ Глажение: предоставление утюга, гладильной доски
- ✓ Утренняя пробудка (по просьбе)
- ✓ Хранение ценностей в сейфе администрации
- ✓ Хранение багажа
- ✓ Вызов скорой помощи, пользование аптечкой

Услуги питания

- ✓ Континентальный завтрак (7.00-10.00) (не обязательно для апартотелей)



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Две звезды», необходимо:

Требования к
персоналу и его
подготовке

- ✓ Письменные стандарты для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы и их соблюдение сотрудниками всех служб
- ✓ Форменная одежда, служебные значки
- ✓ Количество персонала должно быть достаточным для обеспечения регулярной бесперебойной работы средства размещения.



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33
T 8 (800) 33 333 31
E pwv@pwv.ru
www.pwv.ru

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Здание и общественные помещения

- ✓ Внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней
- ✓ Наличие служебного лифта, количество гостевых лифтов, их оборудование
Для оснащения лифтов PWV Group предлагает профессиональные мультимедийные дисплеи и телефоны.
- ✓ Наличие гостиных (салонов)
- ✓ Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений, и их оборудования
Компания PWV Group может предоставить Вам следующее оборудование для общественных зон: акустические системы, видеостены, мультимедийные экраны и панели, телевизоры, сейфы, минибары, телефоны, оборудование для конференц-залов



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Здание и общественные помещения

- ✓ Площадь на одного проживающего занята ресторанами, барами
- ✓ Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (в 100% номеров):
- ✓ Телевидение в номерах

Специалисты из PWV Group обеспечат коллективный прием телевидения в отеле, наличие интерактивного телевидения, оборудуют номера гостиничными телевизорами

- ✓ Напольное покрытие
- ✓ Мебель
- ✓ Занавеси
- ✓ Постельные принадлежности
- ✓ Полотенца



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Здание и общественные помещения

- ✓ Стены, потолок, окна, двери, освещение
- ✓ Площадь холла
- ✓ Наличие и количество телефонов в номерах

PWV Group является официальным дистрибьютором гостиничных телефонов Bittel. Телефонами Bittel нами оснащено большинство крупных отелей России и СНГ

- ✓ Наличие минибаров и сейфов в номерах

PWV Group рекомендует минибары и сейфы SAGA и Onity, установленные более чем в 1000 отелей в России и СНГ

- ✓ Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Здание и общественные помещения

- ✓ Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат:
Для ванных комнат PWV Group предлагает специализированные телефоны Bittel с кнопкой SOS и защитой от влаги и специализированные фены Solis и SAGA
- ✓ Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат:
- ✓ Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении
- ✓ Подогрев пола в ванной комнате
- ✓ Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров
Для оснащения ванных комнат специалисты PWV Group рекомендуют профессиональные гостиничные фены Solis и SAGA
- ✓ Наличие бидэ/гигиенического душа не менее, чем в 50% номеров (в ванной комнате)



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Дополнительные услуги:

- ✓ Наличие общественного доступного телефона с междугородней связью
PWV Group предложит Вам индивидуальное решение организации телефонной связи в отеле
- ✓ Доступ в Интернет в общественных помещениях
- ✓ Доступ в Интернет в номерах
- ✓ Доступный Интернет-терминал для гостей
Специалисты PWV Group спроектируют, внедрят и настроят ЛВС, обеспечат наличие доступа в Интернет во всех необходимых зонах отеля
- ✓ Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа
- ✓ Время работы предприятий питания и баров



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33
T 8 (800) 33 333 31
E pwv@pwv.ru
www.pwv.ru

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Дополнительные услуги:

- ✓ Наличие ресторана национальной кухни или специализированного ресторана с фирменными блюдами
- ✓ Наличие охраняемой стоянки, авто проката, проката инвентаря
- ✓ Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями
- ✓ Наличие детских кроваток и стульчиков
- ✓ Наличие зала для фитнеса, теннисного корта, бассейна, сауны
- ✓ Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты, косметического салона, SPA и другие)

Для оказания информационных услуг специалисты PWV Group рекомендуют систему Monscierge



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Персонал:

- ✓ Наличие высшего профессионального образования для руководителей высшего и среднего звена управления средства размещения
- ✓ Наличие среднего профессионального образования для обслуживающего персонала средства размещения
- ✓ Количество руководящих работников высшего и среднего звена управления средства размещения, имеющих высшее профессиональное образование в сфере гостеприимства
- ✓ Стаж работы
- ✓ Знание персоналом иностранных языков
- ✓ Знание и соблюдение должностных инструкций, правил внутреннего распорядка
- ✓ Знание и соблюдение стандартов и технологий обслуживания



★★ Две звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Персонал:

- ✓ Знание и соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил, правил пожарной безопасности
- ✓ Знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях
- ✓ Умение оказать первую помощь
- ✓ Знание требований нормативных документов на услуги средств размещения
- ✓ Знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами



T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

www.pwv.ru

УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КЛАССИФИКАЦИИ!

PWV Group – команда профессионалов!

Мы спроектируем и реализуем все необходимые телекоммуникационные, информационные системы и системы безопасности для Вашего отеля. Мы оснастим номерной фонд и общественные зоны всем необходимым техническим оборудованием: профессиональными гостиничными телевизорами, минибарами, телефонами, сейфами, фенами, видеостенами, конференц-системами и прочим оборудованием, которое Вам необходимо.

Контакты наших специалистов: 8 (800) 33 333 31, 8(812) 33 710 33, pwv@pwv.ru