



T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)



# Классификация гостиниц

Основано на:

- ✓ Федеральном Законе Российской Федерации от 07.06.2013 г. N 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- ✓ Приказе Министерства Культуры РФ от 11.07.2014 г. № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями»

## Зачем нужно проходить?

В период с **1 июля 2015 года** в субъектах Российской Федерации, в которых будут проводиться спортивные соревнования Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 **предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории.**

Калининград, Санкт-Петербург, Москва, Ярославль, Нижний Новгород, Саранск, Казань, Самара, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Волгоград, Краснодар, Сочи



T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

## Этапы прохождения классификации

Заявитель направляет заявку на проведение классификации и документы, предусмотренные соответствующей классификацией, в аккредитованную организацию, заявка рассматривается 10 рабочих дней.

По результатам рассмотрения аккредитованная организация сообщает о принятом решении в течение 10 рабочих дней. При принятии решения о проведении классификации аккредитованная организация заключает договор на выполнение работ по классификации.

Экспертная комиссия проводит оценку объекта и составляет протокол обследования и акт оценки. Аккредитованная организация анализирует эти документы и выносит решение о присвоенной категории.

Получение свидетельства о присвоенной категории с подписью руководителя аккредитованной организации и печатью. Срок действия свидетельства – 3 года.



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Три звезды», необходимо:

Здание и прилегающая к нему территория

- ✓ Внешнее освещение здания и прилегающей территории в темное время суток
- ✓ Площадка для кратковременной парковки автотранспорта
- ✓ Освещаемая или светящаяся вывеска
- ✓ При наличии отдельного входа в ресторан (кафе, бар) – вывеска с его названием (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами)
- ✓ Вход для гостей отдельный от служебного входа (не обязательно для гостиниц с менее чем 50 номерами)
- ✓ Вход для гостей в ресторан (кафе, бар) из средства размещения (кроме домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения, не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами)

Аварийное освещение и энергоснабжение

- ✓ Аварийное освещение (аккумуляторы, фонари)
- ✓ Стационарный генератор (не обязательно при использовании аварийного энергоснабжения), обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Три звезды», необходимо:

## Водоснабжение

- ✓ Круглосуточное горячее, холодное (в районах с перебоями водоснабжения должен быть обеспечен минимальный запас воды не менее, чем на сутки и подогрев воды)
- ✓ Горячее от резервной системы ГВС на время аварии, профилактических работ
- ✓ Бутилированная питьевая вода в номере/ в кулере в коридоре (бесплатно) (в районах, где отсутствует гарантия качества питьевой воды)
- ✓ Система отопления, обеспечивающая температуру воздуха в жилых помещениях не ниже 21,5° и общественных помещениях не ниже 18,5°  
**Идеальным автоматизированным решением для поддержания постоянной температуры станет внедрение системы INNCOM от PWV Group**

## Вентиляция

- ✓ Система принудительной вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, исключаящую проникновение посторонних запахов в общественные и жилые помещения



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Три звезды», необходимо:

## Безопасность

- ✓ Охранная сигнализация, видеонаблюдение в общественных зонах и коридорах жилых этажей

## Лифт

- ✓ Обязателен при наличии более трех этажей (не обязательно для домов отдыха, пансионатов и отелей в зданиях – объектах культурного наследия)
- ✓ Время ожидания лифта не более 45 секунд, круглосуточная работа лифта

## Телефония

- ✓ Внутренняя (без выхода за пределы средства размещения), городская телефонная связь в 100% номеров (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами. В домах отдыха, пансионатах и других аналогичных средствах размещения допускается наличие внутренней телефонной связи или кнопки вызова обслуживающего персонала.)
- ✓ Междугородный, международный телефон коллективного пользования, доступный для использования проживающими

Для проектирования системы телефонии, отвечающей всем требованиям классификации или усовершенствования существующей системы телефонии Вы можете обратиться в PWV Group



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Три звезды», необходимо:

## Номера

- ✓ Не менее 100% номерного фонда - одно и двухместные номера (не относится к апартаментам, не исключает наличие семейных номеров на 3-х и более человек)
- ✓ Многокомнатные или соединяющиеся номера (не обязательно в апартаментах и отелях менее чем с 15 номерами)
- ✓ Площадь номера должна позволять гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться, и использовать все оборудование и мебель
- ✓ Площадь одноместного номера не менее 12 м<sup>2</sup> (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона)
- ✓ Площадь двухместного номера не менее 15 м<sup>2</sup> (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона)
- ✓ Санузел (умывальник, унитаз, ванна или душ) площадью не менее 2,5 м<sup>2</sup> в 100% номеров (допускается уменьшение площади на 10%)
- ✓ Отопление, поддерживающее температуру воздуха в жилых помещениях не ниже 21,5°С, вентилятор (в районах с жарким климатом)
- ✓ Система вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха и исключаящая проникновение посторонних запахов в жилые помещения



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Три звезды», необходимо:

Санитарные  
объекты общего  
пользования

- ✓ Туалеты вблизи общественных помещений
- ✓ Туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, электророзетка (не обязательно для хостелов), мыло, туалетная бумага
- ✓ Крючки для одежды, корзина для мусора
- ✓ Бумажные полотенца или электрополотенце

Общественные  
помещения

- ✓ Общественные помещения должны иметь мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения  
**Компания PWV Group оснастит общественные помещения Вашего отеля необходимым техническим оборудованием – от аудиосистем до АТС**
- ✓ Служба приема и размещения



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Три звезды», необходимо:

## Общественные помещения

- ✓ Служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами)
- ✓ Ковры, ковровое или иное напольное покрытие в зоне отдыха
- ✓ Декоративное озеленение, художественные композиции
- ✓ Индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей (не обязательно при наличии индивидуальных сейфов в 100% номеров)

**PWV Group рекомендует использование сейфов SAGA и Onity**

- ✓ Вешалки в холле и в общественных помещениях (для отелей с количеством номеров 50 и менее)
- ✓ Ковровое покрытие (ковры) в коридорах
- ✓ Служебные помещения для персонала: столовая/помещение для приема пищи, санузлы, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами)



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Три звезды», необходимо:

Помещения для предоставления услуг питания

- ✓ Ресторан или другие типы предприятий питания

Услуги

- ✓ Служба приема – круглосуточный прием (В домах отдыха, пансионатах и иных аналогичных средствах размещения допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно. Для средств размещения с оказанием оздоровительных услуг допускается замена ночных дежурных медработниками, оказывающими неотложную медицинскую помощь.)
- ✓ Вручение корреспонденции гостям
- ✓ Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно по просьбе (для всех категорий гостиниц и иных средств размещения при отсутствии лифта)
- ✓ Утренняя побудка (по просьбе)
- ✓ Почтовые и телеграфные услуги (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами)
- ✓ Хранение ценностей в сейфе администрации



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Три звезды», необходимо:

- ✓ Ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей  
Компания PWV Group может Вам предоставить различные решения для дистанционного вызова горничной в номер
- ✓ Смена постельного белья один раз в три дня
- ✓ Смена полотенец ежедневно
- ✓ Стирка: исполнение в течение суток (не обязательно для домов отдыха, пансионатов)
- ✓ Глажение: предоставление утюга, гладильной доски
- ✓ Химчистка (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами, домов отдыха, пансионатов): Исполнение в течение суток
- ✓ Мелкий ремонт одежды (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами)
- ✓ Автомат для чистки обуви

Услуги



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Три звезды», необходимо:

## Услуги

- ✓ Хранение багажа
- ✓ Обмен валюты или прием платежей по кредитным картам (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами)
- ✓ Вызов такси
- ✓ Туристская информация
- ✓ Вызов скорой помощи, пользование аптечкой

## Услуги питания

- ✓ Возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (завтрак, двухразовое, трехразовое питание) (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами)
- ✓ Расширенный завтрак (7.00-10.00) (не обязательно для апартотелей)
- ✓ Обслуживание в номере в часы завтрака (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами)
- ✓ Меню рум-сервис в номере



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Три звезды», необходимо:

## Требования к персоналу и его подготовке

- ✓ Письменные стандарты для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы и их соблюдение сотрудниками всех служб
- ✓ Форменная одежда, служебные значки
- ✓ Количество персонала должно быть достаточным для обеспечения регулярной бесперебойной работы средства размещения.



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

## Здание и общественные помещения

- ✓ Внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней
- ✓ Наличие служебного лифта, количество гостевых лифтов, их оборудование  
Для оснащения лифтов PWV Group предлагает профессиональные мультимедийные дисплеи и телефоны.
- ✓ Наличие гостиных (салонов)
- ✓ Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений, и их оборудования  
Компания PWV Group может предоставить Вам следующее оборудование для общественных зон: акустические системы, видеостены, мультимедийные экраны и панели, телевизоры, сейфы, минибары, телефоны, оборудование для конференц-залов



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

## Здание и общественные помещения

- ✓ Площадь на одного проживающего занята ресторанами, барами
- ✓ Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (в 100% номеров):
- ✓ Телевидение в номерах

Специалисты из PWV Group обеспечат коллективный прием телевидения в отеле, наличие интерактивного телевидения, оборудуют номера гостиничными телевизорами

- ✓ Напольное покрытие
- ✓ Мебель
- ✓ Занавеси
- ✓ Постельные принадлежности
- ✓ Полотенца



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

## Здание и общественные помещения

- ✓ Стены, потолок, окна, двери, освещение
- ✓ Площадь холла
- ✓ Наличие и количество телефонов в номерах  
PWV Group является официальным дистрибьютором гостиничных телефонов Bittel. Телефонами Bittel нами оснащено большинство крупных отелей России и СНГ
- ✓ Наличие минибаров и сейфов в номерах  
PWV Group рекомендует минибары и сейфы SAGA и Onity, установленные более чем в 1000 отелей в России и СНГ
- ✓ Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации



## Три звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

### Здание и общественные помещения

- ✓ Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат:  
Для ванных комнат PWV Group предлагает специализированные телефоны Bittel с кнопкой SOS и защитой от влаги и специализированные фены Solis и SAGA
- ✓ Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат:
- ✓ Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении
- ✓ Подогрев пола в ванной комнате
- ✓ Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров  
Для оснащения ванных комнат специалисты PWV Group рекомендуют профессиональные гостиничные фены Solis и SAGA
- ✓ Наличие бидэ/гигиенического душа не менее, чем в 50% номеров (в ванной комнате)



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

## Дополнительные услуги:

- ✓ Наличие общественного доступного телефона с междугородней связью  
PWV Group предложит Вам индивидуальное решение организации телефонной связи в отеле
- ✓ Доступ в Интернет в общественных помещениях
- ✓ Доступ в Интернет в номерах
- ✓ Доступный Интернет-терминал для гостей  
Специалисты PWV Group спроектируют, внедрят и настроят ЛВС, обеспечат наличие доступа в Интернет во всех необходимых зонах отеля
- ✓ Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа
- ✓ Время работы предприятий питания и баров



## Три звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

### Дополнительные услуги:

- ✓ Наличие ресторана национальной кухни или специализированного ресторана с фирменными блюдами
- ✓ Наличие охраняемой стоянки, авто проката, проката инвентаря
- ✓ Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями
- ✓ Наличие детских кроваток и стульчиков
- ✓ Наличие зала для фитнеса, теннисного корта, бассейна, сауны
- ✓ Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты, косметического салона, SPA и другие)

Для оказания информационных услуг специалисты PWV Group рекомендуют систему Monscierge



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

## Персонал:

- ✓ Наличие высшего профессионального образования для руководителей высшего и среднего звена управления средства размещения
- ✓ Наличие среднего профессионального образования для обслуживающего персонала средства размещения
- ✓ Количество руководящих работников высшего и среднего звена управления средства размещения, имеющих высшее профессиональное образование в сфере гостеприимства
- ✓ Стаж работы
- ✓ Знание персоналом иностранных языков
- ✓ Знание и соблюдение должностных инструкций, правил внутреннего распорядка
- ✓ Знание и соблюдение стандартов и технологий обслуживания



# Три звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

## Персонал:

- ✓ Знание и соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил, правил пожарной безопасности
- ✓ Знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях
- ✓ Умение оказать первую помощь
- ✓ Знание требований нормативных документов на услуги средств размещения
- ✓ Знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами



T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

# УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КЛАССИФИКАЦИИ!

**PWV Group – команда профессионалов!**

Мы спроектируем и реализуем все необходимые телекоммуникационные, информационные системы и системы безопасности для Вашего отеля. Мы оснастим номерной фонд и общественные зоны всем необходимым техническим оборудованием: профессиональными гостиничными телевизорами, минибарами, телефонами, сейфами, фенами, видеостенами, конференц-системами и прочим оборудованием, которое Вам необходимо.

**Контакты наших специалистов: 8 (800) 33 333 31, 8(812) 33 710 33, [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)**