



T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)



# Классификация гостиниц

Основано на:

- ✓ Федеральном Законе Российской Федерации от 07.06.2013 г. N 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- ✓ Приказе Министерства Культуры РФ от 11.07.2014 г. № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями»

## Зачем нужно проходить?

В период с **1 июля 2015 года** в субъектах Российской Федерации, в которых будут проводиться спортивные соревнования Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 **предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории.**

Калининград, Санкт-Петербург, Москва, Ярославль, Нижний Новгород, Саранск, Казань, Самара, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Волгоград, Краснодар, Сочи



T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

## Этапы прохождения классификации

Заявитель направляет заявку на проведение классификации и документы, предусмотренные соответствующей классификацией, в аккредитованную организацию, заявка рассматривается 10 рабочих дней.

По результатам рассмотрения аккредитованная организация сообщает о принятом решении в течение 10 рабочих дней. При принятии решения о проведении классификации аккредитованная организация заключает договор на выполнение работ по классификации.

Экспертная комиссия проводит оценку объекта и составляет протокол обследования и акт оценки. Аккредитованная организация анализирует эти документы и выносит решение о присвоенной категории.

Получение свидетельства о присвоенной категории с подписью руководителя аккредитованной организации и печатью. Срок действия свидетельства – 3 года.



# Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

- ✓ Внешнее освещение здания и прилегающей территории в темное время суток
- ✓ Площадка для кратковременной парковки автотранспорта
- ✓ Освещаемая или светящаяся вывеска
- ✓ При наличии отдельного входа в ресторан (кафе, бар) – вывеска с его названием
- ✓ Вход для гостей отдельный от служебного входа (не обязательно для гостиниц с менее чем 50 номерами)
- ✓ Вход для гостей с козырьком для защиты от атмосферных осадков на пути от автомобиля (не обязательно для гостиниц с менее чем 15 номерами и гостиниц в зданиях, являющихся объектами культурного наследия)
- ✓ Вход для гостей с воздушно-тепловой завесой
- ✓ Вход для гостей в ресторан (кафе, бар) из средства размещения (кроме домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения)

Здание и прилегающая к нему территория



## Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

Аварийное  
освещение и  
энергоснабжение

- ✓ Аварийное освещение (аккумуляторы, фонари)
- ✓ Стационарный генератор (не обязательно при использовании аварийного энергоснабжения), обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов

Водоснабжение

- ✓ Круглосуточное горячее, холодное (в районах с перебоями водоснабжения должен быть обеспечен минимальный запас воды не менее, чем на сутки и подогрев воды)
- ✓ Горячее от резервной системы ГВС на время аварии, профилактических работ
- ✓ Установка по обработке воды с целью обеспечения ее пригодности для питья (в районах, где отсутствует гарантия качества питьевой воды)
- ✓ Система отопления, обеспечивающая температуру воздуха в жилых помещениях не ниже 21,5° и общественных помещениях не ниже 18,5°

Идеальным автоматизированным решением для поддержания постоянной температуры станет внедрение системы INNCOM от PWV Group



## Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

### Вентиляция

- ✓ Кондиционирование воздуха во всех помещениях круглогодично
- ✓ Система принудительной вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, исключающую проникновение посторонних запахов в общественные и жилые помещения

### Безопасность

- ✓ Охранная сигнализация, видеонаблюдение в общественных зонах и коридорах жилых этажей

### Лифт

- ✓ Обязателен при наличии более двух этажей (не обязательно для домов отдыха, пансионатов и отелей в зданиях – объектах культурного наследия), наличие дополнительно служебного и грузового лифта (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами, для домов отдыха, пансионатов и отелей в зданиях – объектах культурного наследия)
- ✓ Время ожидания лифта не более 30 секунд, круглосуточная работа лифта
- ✓ Внутреннее радиовещание с возможностью радиотрансляции во всех помещениях, включая лифты



## Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

### Телефония

- ✓ Внутренняя (без выхода за пределы средства размещения), городская, междугородная и международная телефонная связь в 100% номеров
- ✓ Междугородный, международный телефон коллективного пользования, доступный для использования проживающими

Для проектирования системы телефонии, отвечающей всем требованиям классификации или усовершенствования существующей системы телефонии  
Вы можете обратиться в PWV Group

### Интернет

- ✓ Интернет в общественных помещениях

Для проектирования системы ЛВС и Wi-Fi, отвечающей всем требованиям классификации или усовершенствования существующей системы организации интернет покрытия в отеле Вы можете обратиться в PWV Group



## Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

### Номера

- ✓ Не менее 100% номерного фонда - одно и двухместные номера (не относится к апартаментам, не исключает наличие семейных номеров на 3-х и более человек)
- ✓ Многокомнатные номера (не обязательно в апартаментах и отелях менее чем с 15 номерами)
- ✓ Площадь номера должна позволять гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться, и использовать все оборудование и мебель
- ✓ Площадь одноместного номера не менее 14 м<sup>2</sup> (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона)
- ✓ Площадь двухместного номера не менее 16 м<sup>2</sup> (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона)
- ✓ Санузел (умывальник, унитаз, ванна или душ) площадью не менее 3,8 м<sup>2</sup> в 100% номеров (допускается уменьшение площади на 10%)
- ✓ Повышенная звукоизоляция, обеспечивающая уровень шума менее 35 ДБ (дверь, окна, покрытие)
- ✓ Отопление, поддерживающее температуру воздуха в жилых помещениях не ниже 21,5°C.



# Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

Номера

- ✓ Термостат для индивидуальной регулировки температуры (зимой системы отопления, летом - охлаждения/кондиционирования)  
Система INNCOM Вам поможет вам автоматизировать управление освещением, вентиляцией, кондиционированием и отоплением в номерах. Компания PWV Group спроектирует для Вас систему INNCOM, внедрит ее и будет обслуживать.
- ✓ Система вентиляции (естественная или/и принудительная), обеспечивающая циркуляцию воздуха и исключающая проникновение посторонних запахов в жилые помещения

Санитарные  
объекты общего  
пользования

- ✓ Туалеты вблизи общественных помещений
- ✓ Туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, электророзетка (не обязательно для хостелов), мыло, туалетная бумага
- ✓ Крючки для одежды, корзина для мусора





# ★★★★ Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

## Общественные помещения

- ✓ Общие помещения должны иметь мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения  
**Компания PWV Group оснастит общественные помещения Вашего отеля необходимым техническим оборудованием – от аудиосистем до АТС**
- ✓ Служба приема и размещения
- ✓ Служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами), с подачей напитков и музыкальным вещанием

**Для организации фонового музыкального сопровождения в общественных зонах в крупнейших сетях отелей используется решение от английской компании Musicstyling. Ее эксклюзивным партнером в России является PWV Group**



# ★★★★ Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

- ✓ Ковры, ковровое или иное напольное покрытие в зоне отдыха
- ✓ Декоративное озеленение, художественные композиции
- ✓ Индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей (не обязательно при наличии индивидуальных сейфов в 100% номеров)

**PWV Group рекомендует использование сейфов SAGA и Onity**

- ✓ Гардероб вблизи общественных помещений (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами)
- ✓ Вешалки в холле и в общественных помещениях (для отелей с количеством номеров 50 и менее)
- ✓ Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры) (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами, домов отдыха, пансионатов, апартаментов, курортных гостиниц,)

**Компания PWV Group спроектирует и оборудует всей необходимой техникой бизнес-уголок Вашего отеля**

Общественные  
помещения



## Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

### Общественные помещения

- ✓ Спортивно-оздоровительный центр с тренажерным залом (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами, отелей, расположенных в зданиях – объектах культурного наследия или расположенных на территории исторического поселения)
- ✓ Плавательный бассейн или сауна с мини-бассейном (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами, отелях, расположенных в зданиях – объектах культурного наследия или на территории исторического поселения)
- ✓ Ковровое покрытие (ковры) в коридорах
- ✓ Магазины и торговые киоски (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами, домов отдыха, пансионатов, отелей, расположенных в зданиях – объектах культурного наследия или расположенных на территории исторического поселения)
- ✓ Служебные помещения для персонала: столовая/помещение для приема пищи, санузлы, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами)

### Помещения для предоставления услуг питания

- ✓ Ночной клуб/бар (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами, домов отдыха, пансионатов, отелей, расположенных в зданиях – объектах культурного наследия или расположенных на территории исторического поселения)
- ✓ Кафе/бар (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами)



# ★★★★ Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

- ✓ **Ресторан** (не обязательно для апартотелей и отелей менее чем с 15 номерами)
- ✓ **Несколько залов в ресторане** (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами, домов отдыха, пансионатов, отелей, расположенных в зданиях – объектах культурного наследия или расположенных на территории исторического поселения)
- ✓ **Банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с соответствующей аппаратурой** (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами, домов отдыха, пансионатов, курортных отелей, отелей, расположенных в зданиях – объектах культурного наследия или расположенных на территории исторического поселения)

**Компания PWV Group оснастит банкетный зал осветительным оборудованием, акустическими системами, обеспечит персонализированное музыкальное сопровождение от Musicstyling.**

**Банкетный зал, трансформируемый в конференц-зал, специалисты из PWV Group спроектируют и оснастят всей необходимой мультимедийной аппаратурой.**

Помещения для  
предоставления  
услуг питания



## Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

### Услуги

- ✓ Служба приема - круглосуточный прием (В домах отдыха, пансионатах и иных аналогичных средствах размещения допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно. Для средств размещения с оказанием оздоровительных услуг допускается замена ночных дежурных медработниками, оказывающими неотложную медицинскую помощь.)
- ✓ Вручение корреспонденции гостям
- ✓ Служба поиска проживающих (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами, домов отдыха, пансионатов, курортных отелей, апартаментов)
- ✓ Швейцар (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами, домов отдыха, пансионатов)
- ✓ Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно, обязательно (для всех категорий гостиниц и иных средств размещения при отсутствии лифта)
- ✓ Утренняя побудка (по просьбе)
- ✓ Отправление и доставка телефаксов
- ✓ Почтовые и телеграфные услуги (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами)
- ✓ Хранение ценностей в сейфе администрации



★★★★  
Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

- ✓ Ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей  
Компания PWV Group может Вам предоставить различные решения для дистанционного вызова горничной в номер
- ✓ Смена постельного белья один раз в два дня
- ✓ Смена полотенец ежедневно
- ✓ Стирка: исполнение в течение суток
- ✓ Глажение: исполнение в течение 1 часа
- ✓ Химчистка (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами, домов отдыха, пансионатов): Исполнение в течение суток
- ✓ Мелкий ремонт одежды (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами)
- ✓ Автомат для чистки обуви

Услуги



## Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

- ✓ Хранение багажа
- ✓ Обмен валюты или прием платежей по кредитным картам (не обязательно для отелей менее чем с 50 номерами)
- ✓ Организация встреч и проводов, вызов такси
- ✓ Аренда (прокат) автомобиля (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами, домов отдыха, пансионатов)
- ✓ Бронирование и/или продажа билетов на различные виды транспорта
- ✓ Бронирование и/или продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами, домов отдыха, пансионатов)
- ✓ Туристская информация, экскурсии, гиды-переводчики

Компания PWV Group может Вам предоставить различные решения управления туристическими услугами, услугами бронирования

- ✓ Вызов скорой помощи, пользование аптечкой

Услуги



# Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

Для успешного прохождения оценки Вашей гостиницы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к категории «Четыре звезды», необходимо:

## Услуги питания

- ✓ Возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (завтрак, двухразовое, трехразовое питание) (не обязательно для апартаментов)
- ✓ Завтрак "шведский стол" (7.00-10.00) (не обязательно для апартаментов)
- ✓ Круглосуточное предоставление услуг питания (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами, домов отдыха, пансионатов)
- ✓ Обслуживание в номере (не обязательно для отелей менее чем с 15 номерами, домов отдыха, пансионатов)  
круглосуточно, меню рум-сервис в номере

## Требования к персоналу и его подготовке

- ✓ Письменные стандарты для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы и их соблюдение сотрудниками всех служб
- ✓ Форменная одежда, служебные значки
- ✓ Количество персонала должно быть достаточным для обеспечения регулярной бесперебойной работы средства размещения.





★★★★  
Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

### Здание и общественные помещения

- ✓ Внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней
- ✓ Наличие служебного лифта, количество гостевых лифтов, их оборудование  
Для оснащения лифтов PWV Group предлагает профессиональные мультимедийные дисплеи и телефоны.
- ✓ Наличие гостиных (салонов)
- ✓ Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений, и их оборудования  
Компания PWV Group может предоставить Вам следующее оборудование для общественных зон: акустические системы, видеостены, мультимедийные экраны и панели, телевизоры, сейфы, минибары, телефоны, оборудование для конференц-залов



★★★★  
Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Здание и общественные помещения

- ✓ Площадь на одного проживающего занята ресторанами, барами
- ✓ Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (в 100% номеров):
- ✓ Телевидение в номерах

Специалисты из PWV Group обеспечат коллективный прием телевидения в отеле, наличие интерактивного телевидения, оборудуют номера гостиничными телевизорами

- ✓ Напольное покрытие
- ✓ Мебель
- ✓ Занавеси
- ✓ Постельные принадлежности
- ✓ Полотенца



★★★★  
Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

### Здание и общественные помещения

- ✓ Стены, потолок, окна, двери, освещение
- ✓ Площадь холла
- ✓ Наличие и количество телефонов в номерах  
PWV Group является официальным дистрибьютором гостиничных телефонов Bittel. Телефонами Bittel нами оснащено большинство крупных отелей России и СНГ
- ✓ Наличие минибаров и сейфов в номерах  
PWV Group рекомендует минибары и сейфы SAGA и Onity, установленные более чем в 1000 отелей в России и СНГ
- ✓ Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе аудиовизуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации



★★★★  
Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Здание и общественные помещения

- ✓ Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат:  
Для ванных комнат PWV Group предлагает специализированные телефоны Bittel с кнопкой SOS и защитой от влаги и специализированные фены Solis и SAGA
- ✓ Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат:
- ✓ Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении
- ✓ Подогрев пола в ванной комнате
- ✓ Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров  
Для оснащения ванных комнат специалисты PWV Group рекомендуют профессиональные гостиничные фены Solis и SAGA
- ✓ Наличие бидэ/гигиенического душа не менее, чем в 50% номеров (в ванной комнате)



★★★★  
Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Дополнительные услуги:

- ✓ Наличие общественного доступного телефона с междугородней связью  
PWV Group предложит Вам индивидуальное решение организации телефонной связи в отеле
- ✓ Доступ в Интернет в общественных помещениях
- ✓ Доступ в Интернет в номерах
- ✓ Доступный Интернет-терминал для гостей  
Специалисты PWV Group спроектируют, внедрят и настроят ЛВС, обеспечат наличие доступа в Интернет во всех необходимых зонах отеля
- ✓ Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) - доставка проживающих и багажа
- ✓ Время работы предприятий питания и баров



★★★★  
Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E pwv@pwv.ru  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Дополнительные услуги:

- ✓ Наличие ресторана национальной кухни или специализированного ресторана с фирменными блюдами
- ✓ Наличие охраняемой стоянки, авто проката, проката инвентаря
- ✓ Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями
- ✓ Наличие детских кроваток и стульчиков
- ✓ Наличие зала для фитнеса, теннисного корта, бассейна, сауны
- ✓ Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты, косметического салона, SPA и другие)

Для оказания информационных услуг специалисты PWV Group рекомендуют систему Monscierge



★★★★  
Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E pwv@pwv.ru

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Персонал:

- ✓ Наличие высшего профессионального образования для руководителей высшего и среднего звена управления средства размещения
- ✓ Наличие среднего профессионального образования для обслуживающего персонала средства размещения
- ✓ Количество руководящих работников высшего и среднего звена управления средства размещения, имеющих высшее профессиональное образование в сфере гостеприимства
- ✓ Стаж работы
- ✓ Знание персоналом иностранных языков
- ✓ Знание и соблюдение должностных инструкций, правил внутреннего распорядка
- ✓ Знание и соблюдение стандартов и технологий обслуживания



★★★★  
Четыре звезды

T +7 (812) 33 710 33  
T 8 (800) 33 333 31  
E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)  
[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

При проведении экспертной оценки также оцениваются:

Персонал:

- ✓ Знание и соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил, правил пожарной безопасности
- ✓ Знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях
- ✓ Умение оказать первую помощь
- ✓ Знание требований нормативных документов на услуги средств размещения
- ✓ Знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами





T +7 (812) 33 710 33

T 8 (800) 33 333 31

E [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)

[www.pwv.ru](http://www.pwv.ru)

# УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КЛАССИФИКАЦИИ!

**PWV Group – команда профессионалов!**

Мы спроектируем и реализуем все необходимые телекоммуникационные, информационные системы и системы безопасности для Вашего отеля. Мы оснастим номерной фонд и общественные зоны всем необходимым техническим оборудованием: профессиональными гостиничными телевизорами, минибарами, телефонами, сейфами, фенами, видеостенами, конференц-системами и прочим оборудованием, которое Вам необходимо.

**Контакты наших специалистов: 8 (800) 33 333 31, 8(812) 33 710 33, [pwv@pwv.ru](mailto:pwv@pwv.ru)**