



Гостиничные решения для гостей и персонала отеля

HIBOX SYSTEMS

Информация о компании

Hibox

Мы основали компанию более 10 лет назад только для одной задачи: создавать лучшие гостиничные телевизионные системы. Сегодня мы разрабатываем, продвигаем на рынке и поставляем наши гостиничные решения по всему миру. Благодаря нашему продукту отели, круизные лайнеры и медицинские учреждения способны предоставлять цифровые услуги, востребованные среди современных гостей.

Из этой брошюры Вы сможете узнать о решениях, предлагаемых нашей компанией в сфере гостиничного бизнеса.



STAFFAN GRANHOLM
CEO & CO-FOUNDER



HIBOX SYSTEMS

Информация о компании

Hibox Systems - это глобальный поставщик передовых интерактивных информационных и развлекательных решений для потребителей и коммерческих приложений. Платформа Hibox успешно применяется для IPTV в отелях, у интернет-провайдеров, в медицинских учреждениях и на круизных лайнерах.

Головной офис Hibox Systems находится в Финляндии, международный офис по развитию бизнеса – в Вене, Австрия.

С декабря 2014 года компания Hibox входит в структуру Anvia Group – быстрорастущей IT компании более чем с 700 сотрудниками и годовым оборотом в 106 миллионов евро.



Награды и достижения



Победитель 2014
Herring Top 100
Global Award



Победитель 2014 Red
Herring Top 100 Europe
Award

hotel

Серебряная медаль "Best
Products for the Hotel" –
German Top Hotel
Magazine 2014

Deloitte
Technology Fast50

Топ 10 быстро-
растущих IT компаний
Финляндии 2011

Deloitte
Technology Fast50

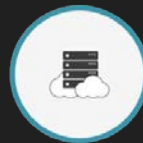
4 место среди
быстрорастущих
IT компаний
Финляндии 2010

В ЧЕМ ОТЛИЧИЯ NIBOX?

Информация о компании

Долгое время поставщики интерактивного телевидения работали по схеме, приносящей им максимальную прибыль: минимизировали возможность самостоятельных настройки платформы, требовали установки дополнительного оборудования и значительных монтажных работ.

Более лояльная по отношению к клиенту философия Nibox позволила создать уникальный и востребованный продукт – интерактивное телевидение с возможностью создания собственного контента и мобильными приложениями, за предоставление сервисов которого достаточно только ежемесячно вносить абонентскую плату, не прибегая к покупке дорогостоящего оборудования и ежемесячным отчислениям за сервисную поддержку.



ОНЛАЙН ХОСТИНГ

Онлайн хостинг вместо покупки локального сервера



МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Мобильные приложения для гостей и персонала



СОБСТВЕННЫЙ КОНТЕНТ

Возможность создания и трансляции собственного контента



ПОДПИСКА НА МЕСЯЦ

Ежемесячная оплата вместо контракта на 5 лет

ГОСТИНИЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Информация о компании



Интерактивное ТВ

Полноценная система интерактивного телевидения для отелей, гостиниц, круизных судов и медицинских учреждений.

HSIA

Организация гостевого доступа к услуге интернет.

Мобильное приложение

Мобильное приложения отеля, позволяющее гостю получить доступ к любой важной информации и всем предоставляемым развлечениям с помощью смартфона или планшета.



Housekeeper

Мобильное приложение для обработки запросов гостей на уборку номера и Техническое обслуживание



Evacuator

Приложение для обеспечения безопасности гостей в чрезвычайной ситуации.



Administrator

Вэб-инструмент для управления всеми Hibox приложениями и телевидением.



ГОСТИНИЧНОЕ ТВ

Гостиничные решения/ Интерактивное ТВ



Мы объединили
Smart TV и
онлайн хостинг.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

С помощью Níbox предложите гостям уникальный набор из развлекательных мультимедийных функций – цифрового телевидения, фильмов VOD, цифрового радио, ленты новостей.

Гости так же смогут транслировать на экран телевизора контент со своих мобильных устройств.

ИНФОРМАЦИЯ

Предоставьте гостям любую информацию, которая им может понадобиться – от рекомендаций ресторанов до описания местных достопримечательностей. Оптимизируйте вашу работу на основе собранной Níbox обратной связи от гостей.

РЕКЛАМА

Используйте Níbox для предоставления гостям отеля информации о дополнительных услугах, предложениях ресторана, SPA, тренажерного зала и прочих. Также Вы сможете отображать рекламу товаров и услуг заведений – партнеров.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Гостиничные решения/ Интерактивное ТВ

Для обеспечения гостя интерактивным меню требуется IP подключение телевизоров или приставок Set Top Box к серверу Hibox. Такое подключение можно организовать несколькими способами, в зависимости от существующей сетевой инфраструктуры.

CAT Network

Предпочтительным вариантом подключения является подключение через ЛВС. Этот самый быстрый и надежный способ подключения. Вещание ТВ каналов может проходить в режиме IP TV в той же сети, либо транслироваться по коаксиальному кабелю.

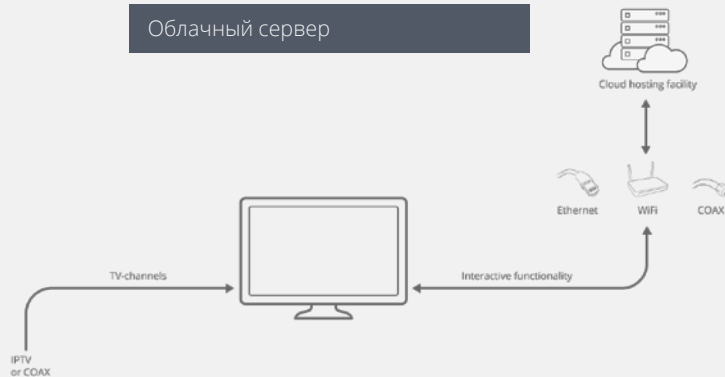
Беспроводное подключение

Если телевизионный сигнал подается через коаксиальный кабель, телевизоры могут быть соединены с сервером с помощью беспроводного соединения. В этом случае беспроводное соединение используется только для осуществления интерактивных функций системы.

Data over coax

Возможность организации IP сети на базе существующих коаксиальных кабелей. Телевизионные каналы и IP трафик передаются по коаксиальной сети.

Облачный сервер



ВОЗМОЖНОСТИ

Гостиничные решения/ Интерактивное ТВ

МЕДИА КОНТЕНТ

ТВ ВЕЩАНИЕ

HiBox поддерживает трансляцию телевизионных каналов через протоколы DVB-C, DVB-T и IPTV

ПЛАТНЫЕ ТВ-КАНАЛЫ

Вы сможете создать пакет премиальных каналов, которые будут доступны гостям за дополнительную плату

ВИДЕО ПО ЗАПРОСУ

Предоставление фильмов по запросу на любой вкус

РАДИО

Позволяет гостям слушать цифровое радио

DIGITAL SIGNAGE

Используйте ТВ приемники как систему цифровых вывесок Digital Signage

СИСТЕМНЫЕ ФУНКЦИИ

INFO СТРАНИЦЫ

Создавайте статические или динамические информационные страницы

КАСТОМИЗАЦИЯ

Пользовательский интерфейс гибко настраивается под стиль отеля

МУЛЬТЯЗЫЧНАЯ ПОДДЕРЖКА

Обслуживайте своих гостей на их родном языке

SCREEN MIRRORING

Гость сможет транслировать контент (фильмы, музыку и прочее) с мобильных устройств на экран телевизора

ОТПРАВКА СООБЩЕНИЙ

Позволяет персоналу и гостю отеля обмениваться мгновенными сообщениями

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Поддерживает синхронизацию с социальными сетями и лентами новостей

ИНТЕГРАЦИЯ С PMS

Стыковка с PMS системой отеля позволяет организовать ряд дополнительных возможностей:

ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЕ ПРИВЕТСТВИЕ

СТАТУСЫ "НЕ БЕСПОКОИТЬ" И ПРОЧЕЕ

АВТОВЫБОР ЯЗЫКА ИНТЕРФЕЙСА

ВЫСТАВЛЕНИЕ И ПРОСМОТР СЧЕТОВ

ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ТВ

ЭКСПРЕСС CHECKOUT

ОБНОВЛЕНИЕ СТАТУСА НОМЕРА

ВОЗМОЖНОСТИ

Гостиничные решения/ Интерактивное ТВ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРОГРАММА ПЕРЕДАЧ



Электронная программа передач отображает прошедшие, текущие и будущие трансляции

ПРОГНОЗ ПОГОДЫ



Отображает прогноз погоды на семь дней для различных городов

НОВОСТИ



Подборка новостей предоставляемых различными RSS ресурсами на экране телевизора

БУДИЛЬНИК



Встроенный будильник с режимом «мягкого пробуждения»

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



Электронный опросник с интерактивными формами поможет собрать обратную связь от гостей

ПРИЛОЖЕНИЯ SMART TV



Hibox позволяет гостю использовать встроенные приложения и сервисы. Их полный список будет зависеть от модели телевизора. Самые популярные приложения, с которыми работает Hibox:

YOUTUBE



FILMBANK



TWITTER



ACCUWEATHER



FACEBOOK



PICASA



SKYPE



BROWSER

ДИЗАЙН ИНТЕРФЕЙСА

Гостиничные решения/ Интерактивное ТВ

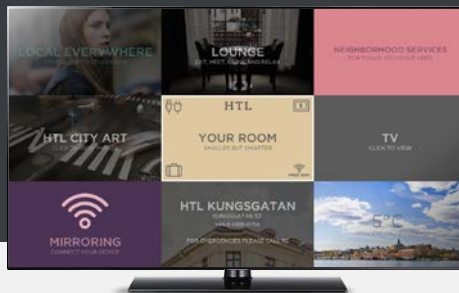
Примеры организации меню



Расположение навигации с левой стороны экрана позволяет организовать легко читаемую связь между меню с левой стороны и информацией с правой стороны.



Отображение меню в виде плитки позволяет донести до гостя больше информации о конкретных разделах меню и организовать прямые ссылки на приложения.



Размещение главного меню в нижней части экрана оставляет много места для отображения фонового изображения и виджетов.



SCREEN MIRRORING

Гостиничные решения/ Интерактивное ТВ

Беспроводное или проводное подключения Screen Mirroring позволит гостю наслаждаться своим контентом на экране телевизора



Miracast™

HDMI

AirPlay

используется для подключения Screen Mirroring с устройств iPhone, iPad и ноутбуков Apple.

Miracast

поддерживается большинством SMART гостиничных ТВ приемников. Используется для организации функционала Miracast для устройств на базе Android и Windows 8.1

UPnP/DLNA

еще одна возможность для отображения фотографий и видео с мобильных устройств на экране ТВ приемника

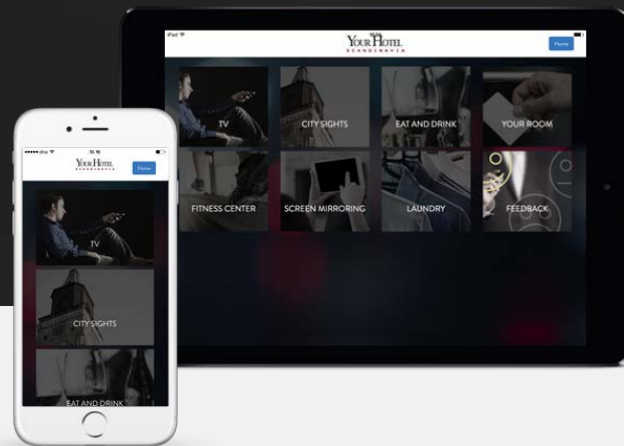
HDMI

Проводное подключение через кабель позволит гостю подключить их устройства используя HDMI.

Доступ ко всем технологиям отображения информации гость может легко получить из меню системы Hibox.

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Гостиничные решения/ Мобильные приложения

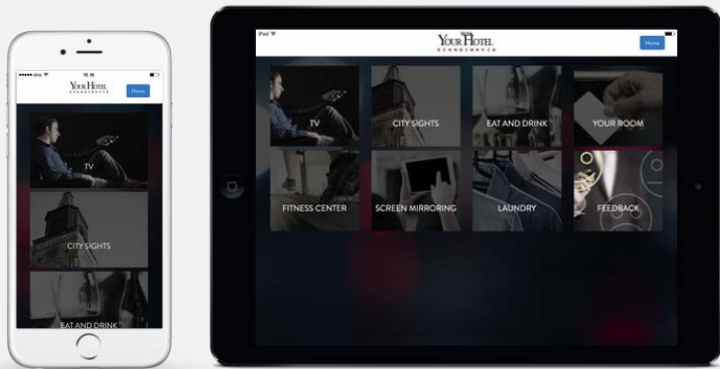


Hibox Mobile

С момента бронирования номера и до отъезда из отеля у Ваших гостей будет доступ к сервисам и информации со смартфонов или планшетов.

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Гостиничные решения/ Мобильные приложения



LIVE TV

Используя Live TV гости смогут смотреть телевидение в любом месте отеля на экранах своих устройств.

EPG

Электронный путеводитель по программам (EPG)

АДАПТИВНЫЙ ДИЗАЙН

Приложение будет выглядеть аккуратно и красиво на смартфонах или планшетах с любыми экранами.

КАСТОМИЗАЦИЯ ДИЗАЙНА

Дизайн мобильного приложения настраивается с использованием фирменных цветов, шрифтов и изображений

ДОСТУП ПО QR КОДУ

Доступ в приложение через сканирование QR кода на телевизоре

ПОКУПКИ

Покупка товаров или услуг отеля через приложение.

HOUSEKEEPER

Гостиничные решения/ Housekeeping



Hibox Housekeeper

отличный инструмент, позволяющий контролировать, оптимизировать и настраивать взаимодействие служб обслуживающего персонала отеля.



ВОЗМОЖНОСТИ

Гостиничные решения/ Housekeeping



Отчет о времени уборки

Таймер показывает длительность уборки номера.

Отчет по минибару

Возможность занесения в систему информации о совершенных гостем покупках.

Оповещения

В случае обнаружения проблемы пользователь имеет возможность отправить уведомления всем сотрудникам отеля.

Отчет об уборке

Предоставляет отчет об уборке номера от ее начала и до конца.

Отправка сообщений

Позволяет отправлять сообщения и назначать задачи обслуживающему персоналу.

Фото испорченных предметов

Позволяет пользователю фотографировать и загружать в систему вещи или оборудование в номере, требующих починки или замены.

Потерянные и найденные вещи

Предоставляет отчет о потерянных и найденных предметах.



ПРИНЦИП РАБОТЫ

Гостиничные решения/ Housekeeping

Внесение информации

Персонал отеля использует планшет для внесения информации и актуализации статуса по:

- Уборке номеров
- Проблемах с номерами
- Покупках в минибаре
- Потерянных и найденных вещах



Увеличение “прозрачности”

Руководители, менеджеры отеля, сотрудники службы ресепшен имеют доступ к информации и отчетам в режиме реального времени и могут быстро принять решение.



Подключение специалистов

При необходимости задействования работников технических служб, им отправляется уведомление через приложение или на электронную почту.



HSIA

Гостиничные решения/ HSIA



HSIA

Предоставляет возможность управлять пропускной способностью интернет канала и получать дополнительный доход.

HSIA

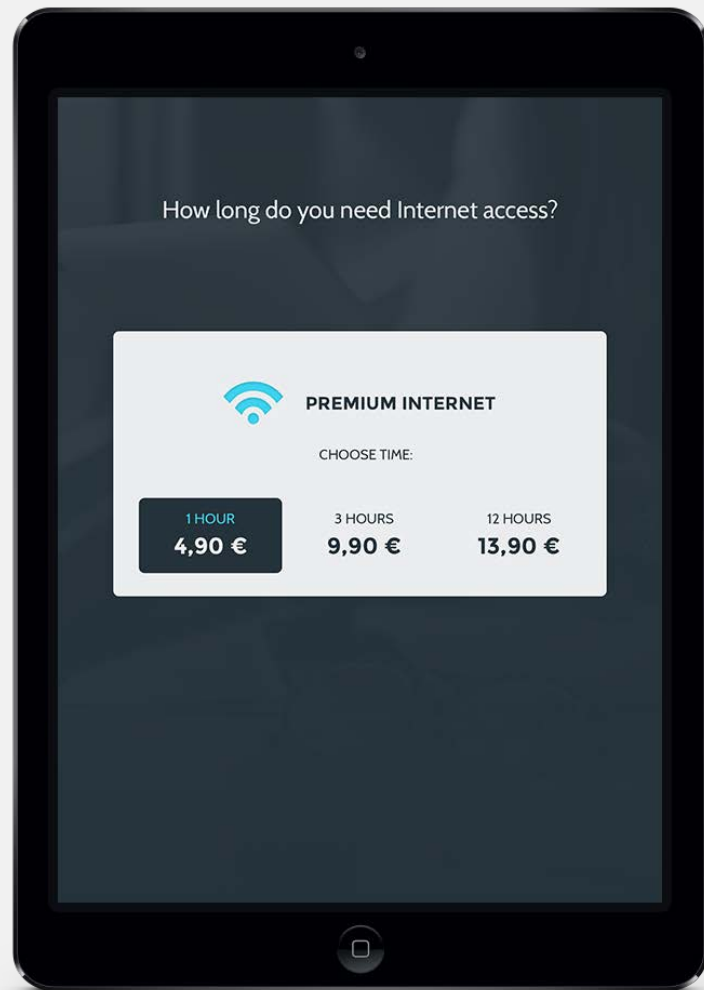
Гостиничные решения/ HSIA

Возможности для отеля:

- Получать дополнительный доход от продажи высокоскоростного доступа к сети Internet
- Контролировать пропускную способность интернет канала

Как это работает?

- Базовый доступ в интернет предоставляется гостям бесплатно.
- Премиум доступ в интернет доступен для гостей после оплаты.
- Решение легко встраивается в любую существующую IT инфраструктуру отеля.
- Интеграция с PMS отеля.
- Возможна установка облачного решения.



HSIA

Гостиничные решения/ HSIA

При подключении гостя к интернет сети отеля, он автоматически перенаправляется на страницу портала HSIA, где ему будут предложены варианты использования интернета:

Бесплатное использование:

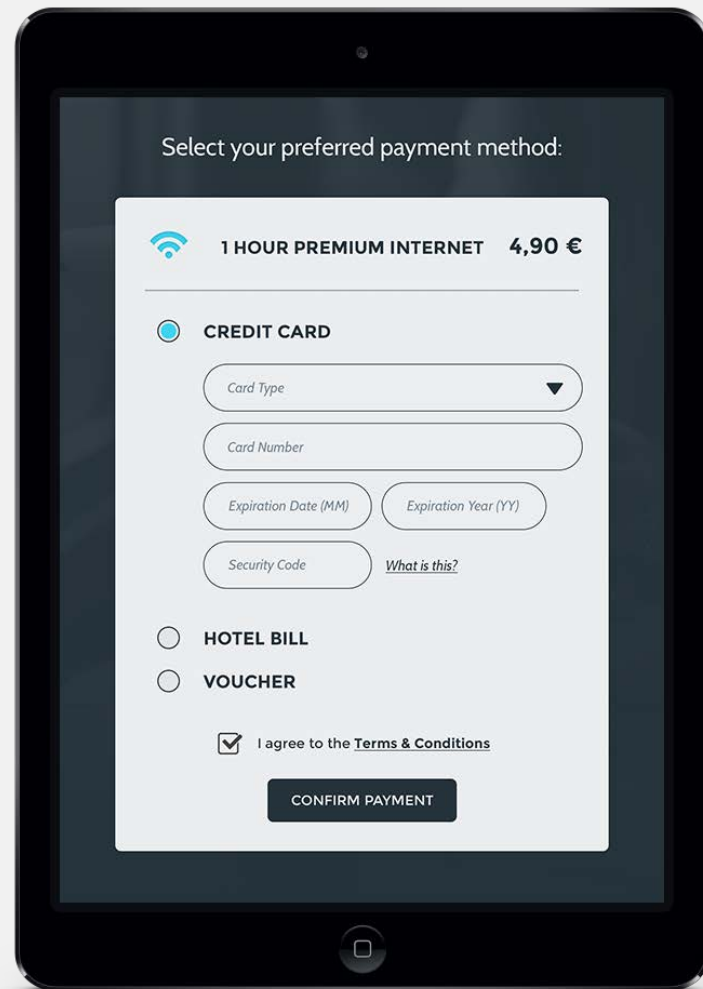
- с ограничением пропускной способности

Премиальный доступ:

- с аутентификацией по номеру комнаты и фамилии гостя.
Зачисление оплаты на счет гостя в PMS.
- оплата по банковской карте через онлайн сервис.

Доступ для гостей не проживающих в отеле:

- с аутентификацией по ваучеру, выдаваемому службой Ресепшен
- с аутентификацией через СМС авторизацию



EVACUATOR

Гостиничные решения / Evacuator



Hibox Evacuator

Панель с сенсорным экраном, позволяющую персоналу отеля уведомлять гостей о чрезвычайной ситуации и облегчать эвакуацию*.

* - Hibox Evacuator можно рассматривать только как дополнительную систему к существующей системе сигнализации и аварийного оповещения.

EVACUATOR

Гостиничные решения/ HSIA

Hibox Evacuator имеет заранее запрограммированные кнопки для:

- Первоначального оповещения об аварийной ситуации
- Команды на эвакуацию
- Сообщения о ложной тревоге
- Оповещения о пожаре

У Hibox Evacuator есть дополнительные триггеры для:

- Поддачи тревоги при получении аналогового сигнала от аварийной системы отеля
- Подключения до 6 отдельных помещений или зданий



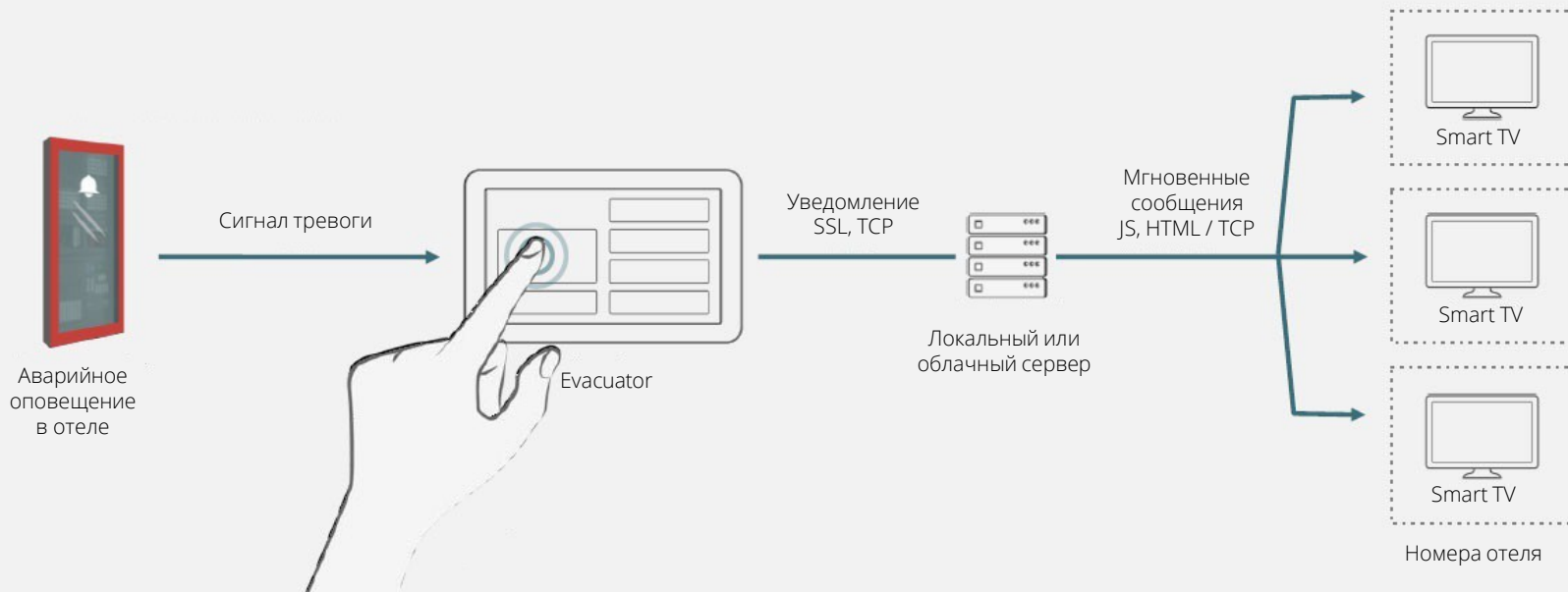
Размеры дисплея: 7 или 4,7 дюймов
Разрешение экрана: 640 x 480 p
Материал корпуса: пластик

EVACUATOR

Гостиничные решения/ HSIA

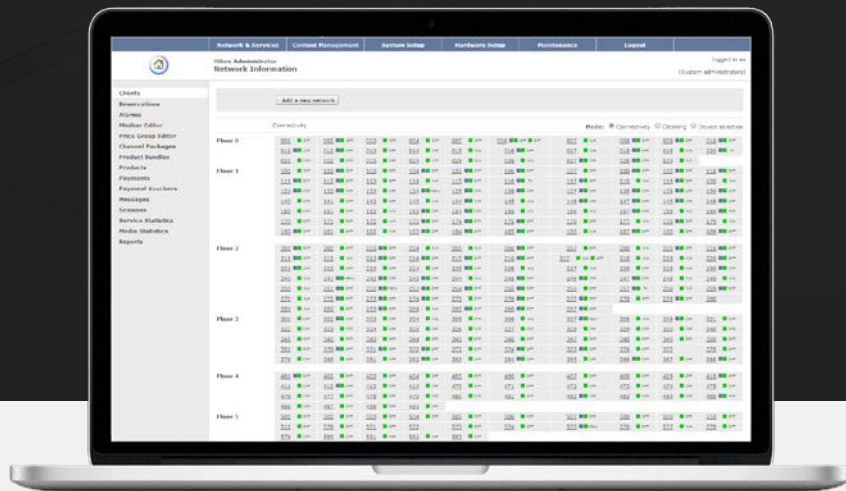
Как работает система?

- Первое уведомление об аварийной ситуации поступает от существующей системы безопасности отеля и выводится на экран телевизоров с Hibox.
- Персонал стойки информации используя Hibox Evacuator уведомляет гостей о причине оповещения или необходимости эвакуации. Это сообщение также выводится на экран телевизоров.



ADMINISTRATOR

Гостиничные решения/ Administrator



Hibox Administrator

Вэб платформа для управления функциями и приложениями Hibox.

ADMINISTRATOR

Гостиничные решения/ Administrator

НЕОГРАНИЧЕННОЕ КОЛИЧЕСТВО

Administrator позволит Вам управлять через одну веб-платформу всеми номерами отеля или даже несколькими Вашими отелями, подключенными к одной сети Hibox.

ОТЧЕТЫ

Доступ ко всем необходимым данным и статистике в преднастроенных вариантах отчетности.

СЕРВИСЫ

Конфигурация, активация и отчеты о сервисах предоставляемых для каждой комнаты, отеля или бронирования.

СЕРВИС СООБЩЕНИЙ

Создание расписания вывода сообщений и маркетинговой информации в полноэкранный режим, либо в формате баннеров с заданной периодичностью.

ОБНОВЛЕНИЕ КОНТЕНТА

Возможность изменять в режиме реального времени всю информацию об отеле предоставляемую гостям на экране их телевизоров.

АППАРАТНАЯ ЧАСТЬ

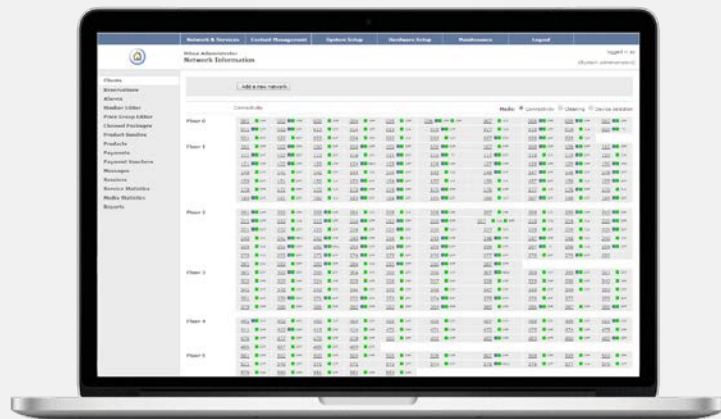
Удаленная настройка и обновление всех клиентских устройств и серверов.

КОММЕРЦИЯ

Создание новых специальных предложений и пакетов. Просмотр и сбор статистики и платежей. Оптимизация коммерческой политики продаж.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ГРУППЫ

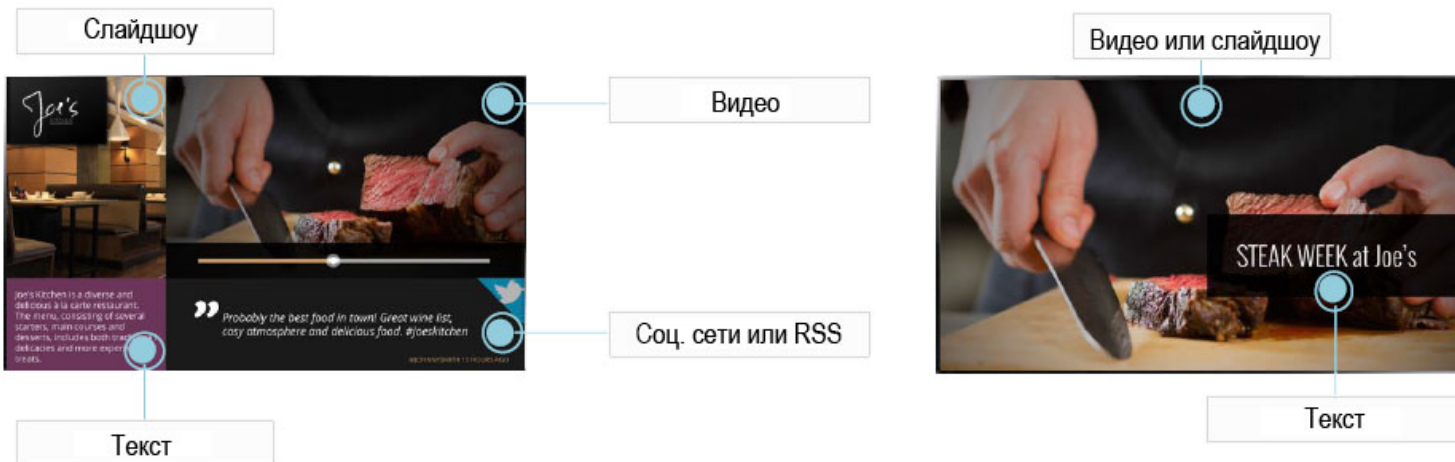
Возможность назначать права доступа различным группам сотрудников отеля.



DIGITAL SIGNAGE

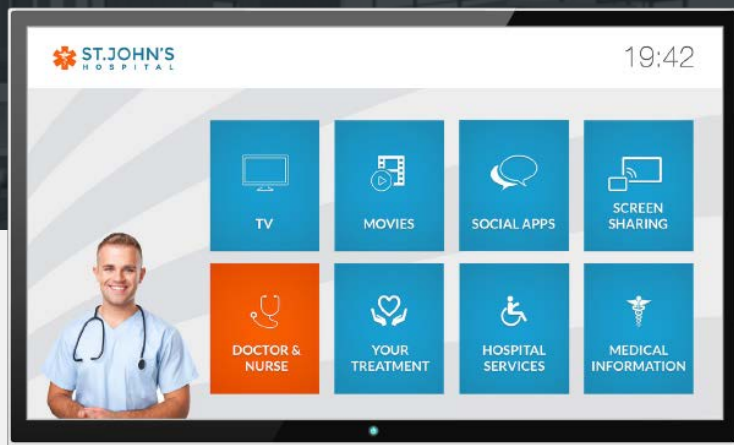
Гостиничные решения/ Digital Signage

Система электронных вывесок Digital Signage, размещенная в лобби – эффективный способ подачи рекламных материалов гостям внутри здания. Платформа Hibox позволяет создать систему Digital Signage. Слайды, видео и другой контент могут транслироваться в случайном или установленном порядке, с указанием приоритетности. Для повышения интерактивности системы можно реализовать управление прикосновением к экрану.



SMARTROOM

Решение для медицинских организаций



Hibox Smartroom

Решение для информирования и развлечения пациентов, позволяющее сделать рабочие процессы клиники более эффективными.

SMARTROOM

Решение для медицинских организаций



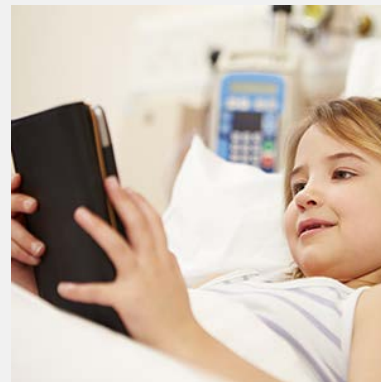
Инструктаж пациентов

Повышение осведомленности пациентов о заболевании, этапах лечения и восстановления. Для инструктажа и информирования пациентов используется видео и аудио контент, текстовая информация.



Эффективность работы

Ніbox Smartroom позволяет сотрудникам клиники одновременно общаться с пациентами в разных палатах. Пациенты же могут отправлять запросы врачам через телевизор в палате.



Развлечение пациентов

Получая привычный развлекательный контент пациент будет чувствовать себя в клинике также комфортно, как и дома. Для пациентов доступен мультиэкранный доступ к ТВ, VOD, радио, играм и социальным сетям.

КОНТАКТЫ

Гостиничные решения



pww@pww.ru



+7 812 33 710 33